

3 デイ リターン リペアサービスについて 3 day Return Repair Service

この度は、インガソール・ランド製品をご検討またご購入いただき誠にありがとうございます。
当社は従来よりインガソール・ランドエアツール・コードレスツール製品(以下、「本製品」といいます)に関するご購入後の各種修理・メンテナンスサービスを提供してまいりましたが、プロフェッショナルユーザー様により迅速なアフターサービス(修理・点検・保証)の提供を可能にし、さらに安心して本製品をご使用いただくため、この度「3 day Return Repair Service (3DS)」の提供を開始致しました。本サービスに関する詳細は以下をご覧ください。

※以下対象製品以外のインガソール・ランド製品につきましても、通常のアフターサービスにて対応しております。

3DS 概要と対象製品のご案内

「3 day Return Repair Service (以下、「本サービス」といいます。)」は、当社で取扱うインガソール・ランド製品の内、本サービス対象製品に限り提供するアフターサービス(修理・点検・保証)です。

◆3DS とは ... お客様が当社よりご購入いただいた本サービス対象製品に対し、アフターサービスをご依頼いただいた場合、ご送付いただいた故障品の受取日から3営業日以内に当該製品の修理を完了し、修理完了品をお客様に返却(返送)することを約束するものです。

3DS ご依頼から返却までのながれ

本サービスのご依頼は☎、FAX または Email にて受付けております。(いずれも当社営業時間 [10:00 - 19:00] 内のみ)

サービス受付後故障品を当社宛にご送付いただけます。

<3営業日以内>

修理完了品をお客様宛に発送



3DS 対象製品一覧 (2015年9月現在)

◆インガソール・ランド エアツール◆

商品コード(型式)

・2115TiMAX・2115QTiMAX・2125QTiMAX
・2145QiMAX・2135TiMAX (2135Ti10YR)・2135QTiMAX
・1105MAX-D3

◆インガソール・ランド コードレスツール◆

商品コード(型式)

・W7150EU・W7250EU・W5130・W5150
・W5350・W5330

※落下等により製品の破損が著しい場合、また部品在庫状況等により上記日数を超過する場合がございます。

3DS 適用条件

本紙記載の「3 day Return Repair Service (以下、「本サービス」という)」は、下記条件をすべて満たす場合、そのサービスを提供いたします。

●インガソール・ランド本サービス対象製品を当社(店舗 TWIST 含む)または、当社契約販売店よりご購入された製品であり、当社発行の製品保証書が添付された製品。

●正規販売店の押印のある保証書が添付された製品。一部保証書の発行が無い製品については、販売店名とご依頼者名の記載がある売買契約書(納品書等)を添付してください。

※ご使用方法の誤りなどで、製品が著しく破損、故障した場合において、修理代金が本体(新品)代金を超過する場合は、修理をお断りさせていただく場合があります。

※上記製品以外の修理及び各種サービスにつきましては、各正規販売店までお問い合わせください。

※本紙に記載されるアフターサポート概要につきましては、当社独自により提供するサービスであり、他店のサービス内容とは異なります。

インガソール・ランド正規取扱代理店 TARO'S WORKS株式会社
〒381-0022 長野県長野市大豆島 6120-1
☎026(214)7263 (代表)